GOBIERNO NACIONAL
CON PASO FIRME

MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección de Administración de Proyectos

MEMORANDO
MEF-2025-33594

PARA: Zulma M. de Rivera
Subdirectora de Tecnología e Informática, encargada

DE: Hendrick Almanza
Director de Administración de Proyectos

FECHA: 26 de mayo de 2025

ASUNTO: Solicitud de incorporación del formulario de quejas y reclamos en el sitio web institucional del MEF para la recepción de incidentes relacionados con el Proyecto de "Consolidación del sistema de Información de Gestión de las Finanzas Públicas"

Haciendo referencia al Convenio de Préstamo No.9609-PA, suscrito por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y el Banco Mundial (BM), para apoyar la implementación del proyecto denominado "Consolidación del sistema de Información de Gestión de las Finanzas Públicas", en atención a lo establecido en la sección 7.4 "Aspectos Relacionados a la Gestión de la Mano de Obra del Proyecto" del Manual Operativo, versión 1.0 actualizado a marzo 2024, hacemos de su conocimiento que esta Dirección tiene la necesidad de publicar un formulario para quejas y reclamos del Proyecto en el sitio web del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

En caso de aprobarse la solicitud, agradecemos, conforme a lo expuesto anteriormente, que la DTI lleve a cabo las gestiones pertinentes para la incorporación de dicho formulario en el portal institucional, específicamente en el apartado de "Enlaces útiles" de la sección correspondiente a la Dirección de Administración de Proyectos.

Atentamente,

HA/ro/am

Adjunto: Formulario de quejas y reclamos

Documento oficial firmado en el Sistema de Transparencia Documental – TRANSDOC del Ministerio de Economía y Finanzas.
Utilice el Código QR para verificar la autenticidad del presente documento.